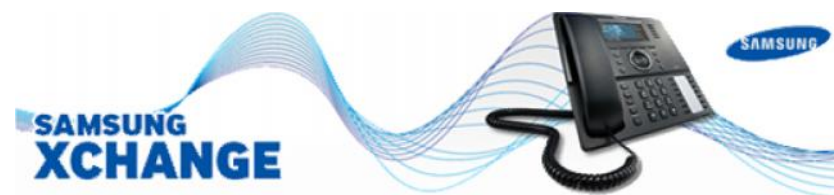


SAIET Informa: Applicativi CTI Samsung Xchange

La suite completa SAMSUNG Unified Communication

- ❖ Applicativi sw per PBX OfficeServ ed il nuovo Samsung SCM-C
- ❖ Completa integrazione tra il telefono e il PC.
- ❖ Migliora la gestione delle chiamate e l'esperienza del chiamante.
- ❖ Migliora la collaborazione tra l'ufficio e gli utenti Mobile.
- ❖ Integrazione con una vasta gamma di CRM ed altre applicazioni.
- ❖ Client Operatore su PC.

❖ Versione gratuita fino a 30 giorni dall'attivazione!!!

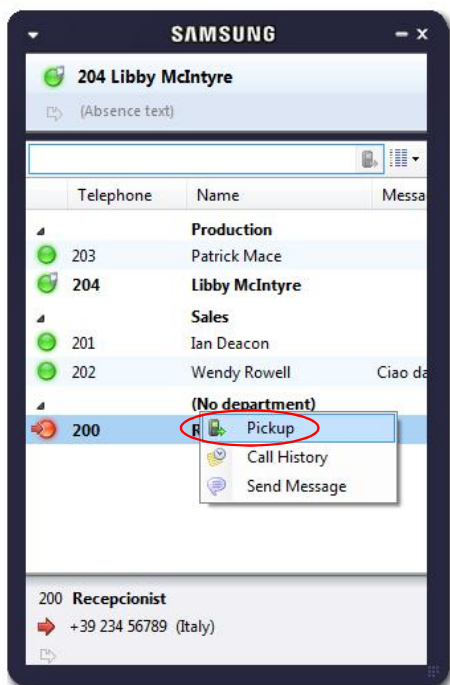


SAIET

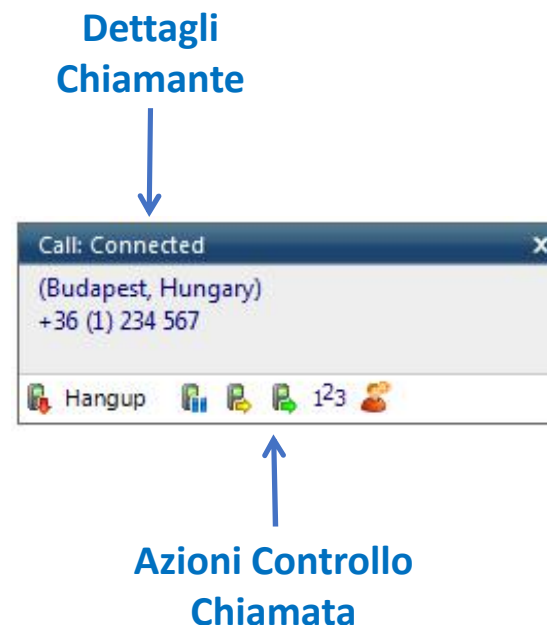
SAIET Telecomunicazioni
Via M. Serenari 1
40013 – Castel Maggiore (BO)
Ufficio Commerciale
Tel 051706708 – Email: vendite@saiet.it

SAIET Informa: Applicativi CTI Samsung Xchange

I Servizi più utilizzati:

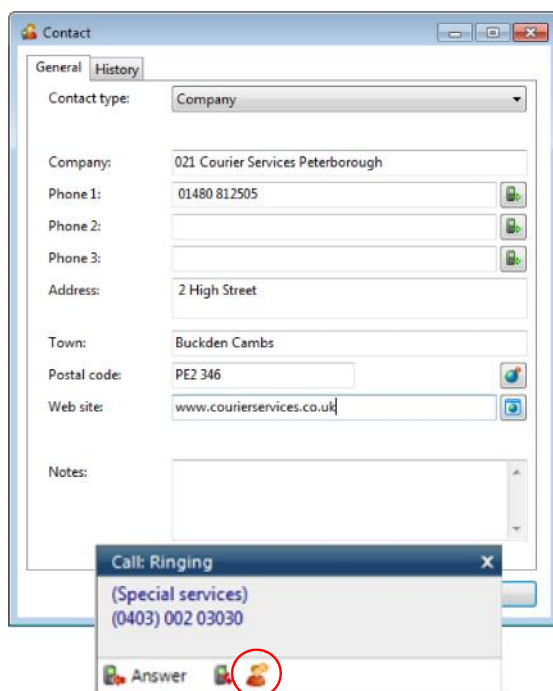


- ✓ **Controllo stato e disponibilità degli Interni**
- ✓ Interazione con le chiamate
- ✓ Selezione libera di un qualsiasi numero
- ✓ Impostazione stato di presenza
- ✓ **Elenco dettagliato di tutte le chiamate**
- ✓ Invio messaggi via Chat

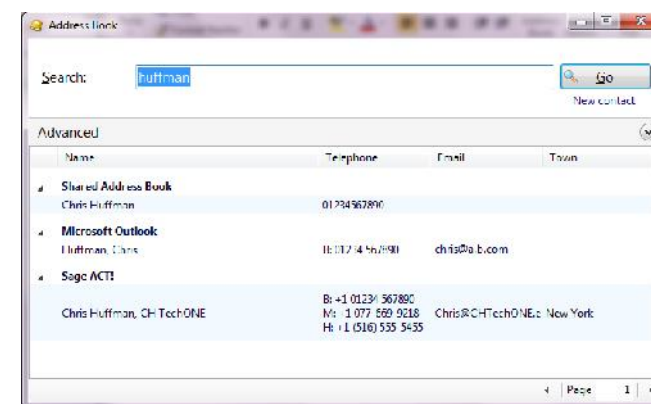


SAIET Informa: Applicativi CTI Samsung Xchange

I Servizi più utilizzati:



- ✓ **Rubrica Condivisa** tra tutti i Client
- ✓ Crea, modifica e cancella i dettagli dei contatti
- ✓ Possibilità di creare un nuovo contatto durante la chiamata in ingresso
- ✓ Apertura scheda automatico contatto durante la chiamata in ingresso
- ✓ Aggiungi nuovo contatto anche dalla Cronologia Chiamate

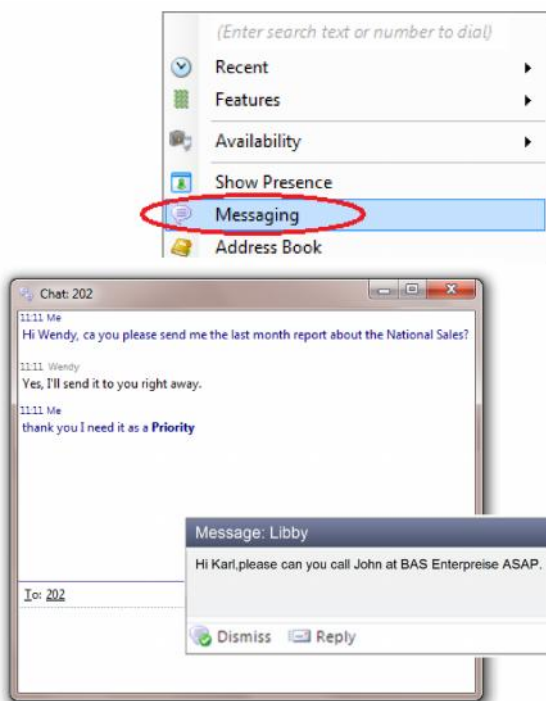


SAIET

SAIET Telecomunicazioni
Via M. Serenari 1
40013 – Castel Maggiore (BO)
Ufficio Commerciale
Tel 051706708 – Email: vendite@saiet.it

SAIET Informa: Applicativi CTI Samsung Xchange

I Servizi più utilizzati:



- ✓ **Messaggistica istantanea (Chat)**
- ✓ Messaggi verso destinatari multipli
- ✓ Disponibilità di Rich text ed Hyperlink
- ✓ **Integrazioni di base (Outlook, Google etc.. e con i CRM più diffusi)**
- ✓ Utilizzo Client **Mobile** (no Softphone)
- ✓ Possibilità di installazioni **Multisede e Federazione** tra Xchange Server



SAIET

Per maggiori informazioni contattate il Vostro
Agente di Zona, o chiamare il numero 051 706 708

SAIET Telecomunicazioni
Via M. Serenari 1
40013 – Castel Maggiore (BO)
Ufficio Commerciale
Tel 051706708 – Email: vendite@saiet.it